MFA 入门模板：使用内置验证器注册和登录

如何使用此模板：

* 对于要使用 Windows Hello、触控 ID 或面容 ID 等内置验证器的用户，此模板为其提供了入门说明。
* 目前，只有以下这些 Salesforce 产品支持内置验证器：
  + Heroku
  + Marketing Cloud – Social Studio
  + MuleSoft Anypoint Platform
* 此模板假设您直接在 Salesforce 产品中打开 MFA。自定义此模板，匹配 Salesforce 产品和 MFA 实施。
  + 查看对管理员的评论，获取技巧和指导。
  + 编辑任何占位符（使用[括号和红色文本]标注），包含贵公司的详细信息。
  + 包含 MFA 推出资源，以及关于用户如何提问或获得帮助的说明。
* 如果改用 SSO 身份提供商的 MFA 服务，修改内容和屏幕截图，并符合该实施的详细信息（包含身份提供商支持的验证方法）。
* 决定如何向用户分发入门说明。选项包含将此模板另存为 PDF 文件并将其通过电子邮件发送到用户，在内部站点上托管 PDF，或生成在线访问的 HTML 页面。

在与用户共享前，删除此文本。

如何注册和使用内置验证器进行多重身份验证 (MFA) 登录

|  |  |
| --- | --- |
| **确认满足使用内置验证器的要求** | * 计算机/移动设备、操作系统和浏览器支持 Web 身份验证 ([FIDO2 WebAuthn](https://fidoalliance.org/fido2/fido2-web-authentication-webauthn/)) 标准。 |
| * 启用并配置 Windows Hello、触控 ID 或面容 ID 等内置验证器服务，为通过指纹或面部识别扫描等生物识别或 PIN 验证身份。 |

**注册内置验证器**

要将内置验证器用作 MFA 登录的验证方法，通过完成注册过程，将其连接到 [Salesforce 产品]帐户。

**提示**：内置验证器与设备绑定。如果从多台计算机（例如，台式工作站和笔记本电脑）登录，您需要在每台设备上注册内置验证器，或注册可在没有内置验证器的设备上使用的第二种验证方法。

在打开 MFA 后首次登录时，请按照这些屏幕说明。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2** | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message, website  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| 使用支持的浏览器，登录 [Salesforce 产品]帐户。系统会提示通过电子邮件或短信使用一次性密码验证身份。 | 从验证方法的列表中，选择**内置验证器**。 | 单击“**注册**”。 | 在浏览器提示时，提供之前使用内置验证器设置的标识符，例如指纹、面部扫描、PIN 或密码。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| 请为内置验证器指定名称，以便轻松识别，然后单击“**完成**”。 | 就这样！您已成功将内置验证器连接到 Salesforce 帐户，并完成登录帐户。 |  |  |

**使用内置验证器登录**

要使用内置验证器验证身份进行 MFA 登录：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| 使用支持的浏览器，转到 [Salesforce 产品]的登录屏幕，并像往常一样输入用户名和密码。 | 在您看到验证身份屏幕时，单击“**验证**”。 | 在浏览器提示时，提供之前使用内置验证器设置的标识符，例如指纹、面部扫描、PIN 或密码。 | 您已成功登录帐户。 |

**如何获取帮助**

* [将链接添加到贵公司的 MFA 推出资源。]
* [添加联系信息，以便用户提问并获取帮助。]